

REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTER W SKLEPIE INTERNETOWYM MATRIXMEDIA.PL

§1 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Niniejszy Regulamin Newslettera w Sklepie Internetowym MatrixMedia.pl („**Regulamin**”) to regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* z dnia 9 czerwca 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219), który stanowi podstawę świadczenia Usługi Newslettera.
2. „**Usługa Newslettera**” to nieodpłatna usługa elektroniczna polegająca na przesyłaniu - co najmniej raz w każdym miesiącu kalendarzowym - w drodze elektronicznej Informacji Handlowej za pośrednictwem adresu e-mail, udostępnionego przez Usługobiorcę w chwili zapisywania się na tą usługę.
3. „**Usługodawca**” to Matrix Media sp. z o o. z siedzibą w Suchym Lesie (ul. Wierzbowa 5, 62 – 002 Suchy Las) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540415, kapitał zakładowy: 1.000.000,00 zł, NIP: 7262529917, REGON: 100165933, nr tel. 61 642 77 42, e-mail: sklep@matrixmedia.pl.
4. „**Usługobiorca**” to osoba fizyczna posiadająca ukończone 16 lat najpóźniej w dniu zapisania się na Usługę Newslettera, a także osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, w imieniu której działa uprawniony przedstawiciel.
5. „**Informacja Handlowa**” to informacja dotycząca produktów lub usług Usługodawcy oferowanych za pośrednictwem strony internetowej www.matrixmedia.pl, w tym również informacji na temat promocji, obniżek cen oraz organizacji konkursów, które związane są działalnością Usługodawcy.
6. „**Osoba Trzecia**” – to Usługobiorca, będący uprawnionym użytkownikiem adresu e-mail wykorzystywanego przez Usługodawcę dla potrzeb świadczenia Usługi Newslettera, który nie aktywował Usługi Newslettera w oparciu o niniejszy Regulamin lub przed jego wejściem w życie nie wyrażał zgody na otrzymywanie Informacji Handlowych od Usługodawcy za pośrednictwem użytkowanego przez siebie adresu poczty elektronicznej (e-mail).

§2 [UDOSTĘPNIENIE REGULAMINU]

1. Przed wyrażeniem zgody na świadczenie na rzecz Usługobiorcy Usługi Newslettera, Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany celem zapoznania się z jego treścią na stronie www.matrixmedia.pl, przez uruchomienie odpowiedniego hiperłącza.
2. W każdej chwili Usługobiorca może również nieodpłatnie zapoznać się z treścią Regulaminu na podstronie, do której odsyła następujące hiperłącze.
3. Treść Regulaminu udostępniona w sytuacjach, o których mowa powyżej, w każdym czasie może zostać utrwalona za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
4. Ponadto, z treścią Regulaminu można zapoznać się poprzez uruchomienie hiperłącza (link) zawartego w treści wiadomości e-mail, o której mowa w §4 pkt 4.

§3 [WARUNKI TECHNICZNE]

Wykonanie Usługi Newslettera wymaga posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) oraz dostępu do urządzenia elektronicznego, umożliwiającego dostęp do konta poczty elektronicznej.

§4 [AKTYWACJA USŁUGI NEWSLETTERA]

1. W celu uruchomienia Usługi Newslettera Użytkownik powinien wyrazić zgodę na świadczenie Usługi Newslettera („**Zgoda**”), co następuje za pomocą odpowiedniego formularza umieszczonego na stronie internetowej www.matrixmedia.pl oraz przez podanie adresu e-mail Usługobiorcy, na który będzie mogła być wysłana Informacja Handlowa.
2. Wyrażenie Zgody oraz podanie adresu e-mail Usługobiorcy może również nastąpić w ramach funkcjonalności Konta Klienta, o którym mowa o którym mowa w §5 Regulamin sklepu internetowego matrixmedia.pl.
3. Oprócz Zgody, Użytkownik powinien złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu.
4. Po wykonaniu kroków opisanych w pkt 1-2 powyżej, Użytkownik otrzymuje od Usługodawcy wiadomość e-mail, w ramach której informuje się o wyrażeniu przez Usługobiorcę Zgody oraz użyciu adresu e-mail dla potrzeb aktywacji
5. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi Newslettera jest uruchomienie hiperłącza (linku aktywacyjnego) przesłanego na adres e-mail podany przez Użytkownika przy wy-

rażaniu Zgody. Do czasu uruchomienia linku aktywacyjnego Usługodawca nie będzie świadczyć Usługi Newslettera.

6. W razie wygaśnięcia ważności linku aktywacyjnego (po upływie 48 godzin od dnia otrzymania wiadomości, o której mowa w pkt 4), w celu uruchomienia Usługi Newslettera wymagane jest ponowienie czynności rejestracyjnych opisanych powyżej.

§5 [DEZAKTYWACJA USŁUGI NEWSLETTERA]

1. Dezaktywacja Usługi Newslettera następuje poprzez odwołanie Zgody.
2. Zgoda może zostać odwołana w każdym momencie poprzez:
 - a) uruchomienie odpowiedniego hiperłącza znajdującego się w treści każdej wiadomości e-mail otrzymywanej przez Usługobiorcę w ramach Usługi Newslettera;
 - b) zgłoszenie odpowiedniego żądania za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@matrixmedia.pl; lub
 - c) dezaktywacji Usługi Newslettera w ramach Konta Klienta, o którym mowa w §5 Regulamin sklepu internetowego matrixmedia.pl.
3. Z chwilą odwołania Zgody Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usługi Newslettera.

§6 [ŻĄDANIE DEZAKTYWACJI USŁUGI PRZEZ OSOBĘ TRZECIĄ]

1. Usługodawcy dąży do tego, aby odbiorcami Usługi Newslettera byli wyłącznie Użytkownicy, którzy wcześniej wyrazili swoją Zgodę oraz dokonali innych czynności rejestracyjnych, o których mowa w §4.
2. W celu uniknięcia sytuacji, w której wykorzystywany jest adres e-mail Osoby Trzeciej bez jej uprzedniej zgody, osoba ta w każdym czasie - w sposób określony w §5 powyżej - może zażądać usunięcia jej adresu e-mail z bazy adresów zebranych przez Usługodawcę dla potrzeb wykonywania Usługi Newslettera.
3. Na skutek żądania dezaktywacji złożonego przez Osobę Trzecią Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usługi Newslettera przy użyciu adresu e-mail, którego użytkownikiem jest Osoba Trzecia.

§ 7 [REKLAMACJE]

1. W przypadku braku lub nienależytego świadczenia Usługi Newslettera Usługobiorca może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wysyłane na adres sklep@matrixmedia.pl, w którym

szczegółowo opisze istotę problemu oraz adres poda adres e-mail, który został użyty w celu uruchomienia Usługi Newslettera („Reklamacja”).

2. Odpowiedź na Reklamację zostanie wysłana najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
3. W razie stwierdzenia braków Reklamacji lub zaistnienia konieczności uzyskania od Użytkownika dodatkowych informacji, termin określony w pkt 2 rozpoczyna swój bieg na nowo od momentu uzupełnienia Reklamacji lub dostarczenia żądanych informacji.
4. Gdyby Reklamacja została wysłana z innego adresu e-mail, który został użyty w celu uruchomienia Usługi Newslettera, Usługodawca może zażądać dodatkowych informacji mających na celu ustalenie, czy Reklamacja dotyczy Usługobiorcy.

§8 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. W ramach Usługi Newslettera Użytkownik nie może rozpowszechniać treści bezprawnych.
2. Odnośnie do zasad przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem Usługi Newslettera, odpowiednie informacje widoczne są w trakcie wyrażania Zgody na Usługę Newslettera. Szczegółowy opis zakresu czynności przetwarzania opisuje [Polityka Prywatności](#).
3. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw przyznanych na gruncie prawa bezwzględnie obowiązującego.
5. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. W przypadku Usługobiorców będących przedsiębiorcami (art. 43¹ Kodeksu Cywilnego), Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Usługobiorcę będącego przedsiębiorcą.
7. W przypadku powstania sporu, Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

8. W przypadku konieczności zmiany Regulaminu wynikających ze zmiany treści dostarczanych w drodze Newslettera, warunków aktywacji oraz dezaktywacji Usługi Newslettera, trybu postępowania reklamacyjnego, konieczności wprowadzenia zmian doprecyzowujących postanowienia Regulaminu, zmian w zakresie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz innych postanowień, których zmiany wpływają na realizację zawartych umów, Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania Usługobiorcę o tym fakcie co najmniej na 14 dni przed rozpoczęciem obowiązywania zmian.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 sierpnia 2018 r.